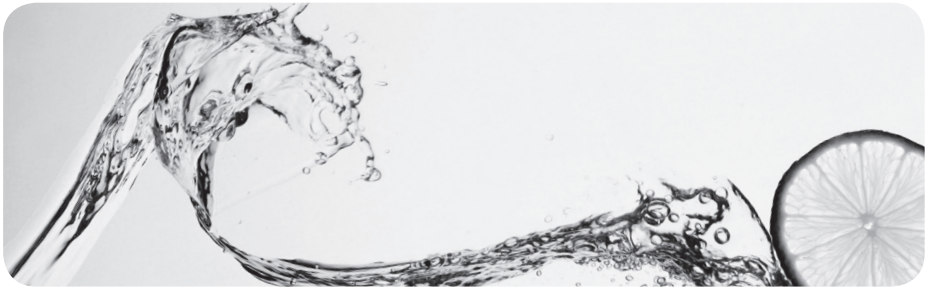
SAMSUNG

삼성 빌트인 냉장고

Built-in Refrigerator

Samsung

사용설명서



RS674CHQFSR
RS644CHQESR

권장안전사용기간 7년
안전사용기간을 초과하여 사용하면 제품 노후로 인하여 화재 및 부상 등을 초래할 수 있습니다. 반드시 안전점검을 받도록 하십시오.

안전을 위한 주의 사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

제품 에너지 효율 등급 관련
에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

Planet First 100 % Recycled Paper

이 사용설명서는 100 % 재생지를 사용하였습니다.

시분할 방식[TDM] 싸이클로 오래오래, 신선하게!

▶ 냉동실과 냉장실의 상태를 실시간으로 파악하여 각각의 냉각기를 최적의 조건으로 운전하여 소비전력 절감과 균일한 온도 및 냉장실 내의 습도를 71 %로 유지하여 신선도를 유지할 수 있게하는 냉각 방식입니다.

"Fresh Island"(참맛실)의 최첨단 식품별 맞춤 온도 시스템

▶ 트윈 쿨링(Twin Cooling) TDM 냉각방식에 의해 식품별 최적 온도와 습도의 정온화를 구현하여 보관 식품별/사용자 용도별로 냉장실과는 별도로 독립적인 온도제어가 가능합니다.

"Fresh Island"의 태양광 LED

▶ 야채와 과일의 잔류농약(농약 종류별로 저감효과 다름)을 제거하여 보다 건강한 식생활을 즐길 수 있도록 Fresh Island에 태양광 LED를 채용하였습니다.

경고

▶ 장시간 태양광 LED를 보지 마세요. 안과질환의 원인이 될 수 있습니다.

참고

▶ 24시간 이상 보관하여야 잔류 농약이 분해되며, 농약의 종류나 보관위치, 보관량에 따라 농약 저감량에 차이가 있을 수 있습니다.

본 제품은 AC 220 V / 60 Hz 전용입니다.

용량에 맞지 않는 전압 사용은 냉장고 고장의 원인이 됩니다.
누설 전류로 인한 감전 사고를 막기 위해, 반드시 접지해 주세요.

준비편

안전을 위한 경고 및 주의 사항 / 그밖의 주의 사항 4
설치 전 주의 사항 11
급수관 설치방법 13
각 부분의 이름(외부) 15
냉장고문 높이차 조절 방법 17
사용 전 확인 사항 / 홈바 사용 방법 18

사용편

인테리어 판넬 크기 20
버튼과 표시부 21
식품 보관 방법 / 각 부분의 이름(내부) 22
온도 조절 방법 24
Fresh Island(참맛실) 기능 사용하기 26
Fresh Island(참맛실)의 태양광 LED 27
제빙기 사용 방법 28

기타편

생활의 지혜 28
청소 및 손질 방법 30
정수 필터 교체 방법 33
고장신고 전 확인 사항 34
폐가전 처리안내 36
제품 보증서

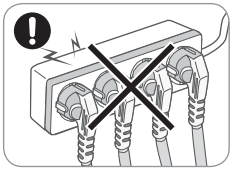
경고 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

주의 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

- 강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 참조하여 나타냅니다.
- 행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
- 감전예방을 위한 접지 표시입니다.
- 전원을 차단하라는 표시입니다.
- 분해금지 표시입니다.

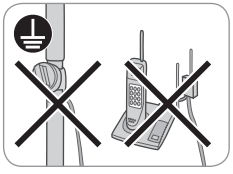
안전을 위한 경고 및 주의 사항 – 설치 관련

전원은 교류 220 V / 60 Hz / 정격 15 A 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요. 또한, 전원 코드의 길이를 임의로 연장하지 마세요.



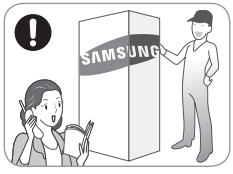
- ▶ 멀티탭이나 다른 기기와 병행 및 전원 코드를 연장하여 사용하는 경우, 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- ▶ 변압기를 사용하는 경우, 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- ▶ 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

안전을 위해 반드시 접지하세요. 또한, 가스관 및 플라스틱 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.



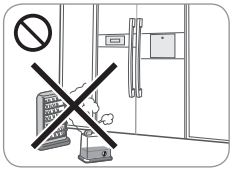
- ▶ 감전, 화재, 고장, 폭발의 위험이 있습니다.
- ▶ 반드시 접지가 있는 콘센트를 사용하세요.

설치는 전문기사에게 의뢰하세요.



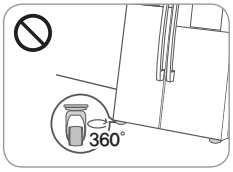
- ▶ 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

⚠ **열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳, 혹은 가스가 샐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.**



- ▶ 감전, 화재, 고장, 폭발의 위험이 있습니다.
- ▶ 반드시 접지가 있는 콘센트를 사용하세요.

⚠ **본 제품은 위쪽이 무거우므로 완전히 설치되지 않은 상태에서는 쉽게 넘어질 수 있으니 이동 시 주의하세요. 또한, 이동을 위한 360˚ 회전 바퀴가 있어, 경사면에 제품을 방치하면 굴러 넘어지므로 반드시 고정하거나 잡아주세요.**



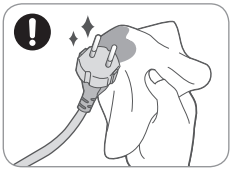
- ▶ **제품이 넘어지면 사망하거나 중상의 위험이 있습니다.**

⚠ **바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.**

- ▶ 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

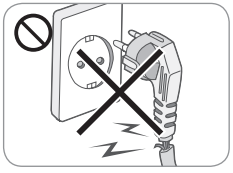
안전을 위한 경고 및 주의 사항 – 전원 관련

⚠ **정기적으로 전원 플러그의 단자 및 접촉 부분에 이물(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아 주세요.**



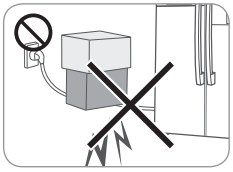
- ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- ▶ 젖은 헝겊으로는 닦지 마세요.

⚠ **전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원 플러그, 전원 코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.**



- ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

⚠ **전원 코드를 무리하게 구부리거나 잡아당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼우거나 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.**



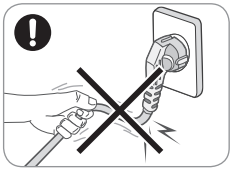
- ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

안전을 위한 경고 및 주의 사항 – 전원 관련

⚠ 전원 플러그를 뺄 때는 전원 코드(전선)를 당겨서 빼지 마세요.

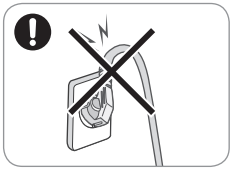
▶ 전원 플러그를 잡고 빼 주세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



⚠ 전원 플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결하세요.

▶ 반대로 연결할 경우, 코드 내부에서 선이 끊어져 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



⚠ 전원코드나 전원플러그가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 제조자나 그 서비스 대행점 또는 유자격기술자에 의해 교환하세요.

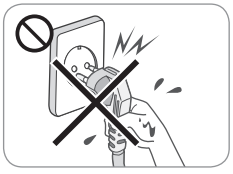
⚠ 장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원 스위치를 꺼 주세요.("O"누름)

▶ 누수, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

안전을 위한 경고 및 주의 사항 – 사용 관련

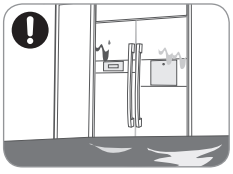
⚠ 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.

▶ 감전의 원인이 됩니다.



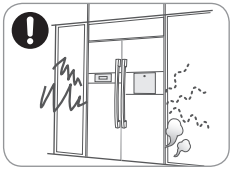
⚠ 제품이 침수된 경우에는 서비스 센터에 연락하세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



⚠ 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스 센터에 연락하세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



⚠ **절대 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.**

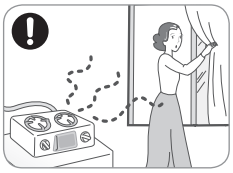
- ▶ 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.
- ▶ 수리 및 재설치 등이 필요할 때는 서비스 센터로 연락하세요.
- ▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

⚠ **제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우, 전원 스위치를 끄고 서비스 센터에 연락하세요.**

- ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

⚠ **가스(프로판/도시가스 등)가 샐 때는 제품이나 전원 스위치를 만지지 마시고 바로 환기시키세요.**

- ▶ **환기 팬은 사용하지 마세요.**
- ▶ 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.



⚠ **가연성 스프레이, 불에 잘 타는 물질, 드라이아이스 등과 같은 온도에 민감한 제품, 의약품, 학술재료 등을 제품 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요. 또한 휘발성이 있거나 발화성이 있는 물건이나 물질(벤젠, 시너, 프로판 가스 등), 전기제품 등을 보관하지 마세요.**

- ▶ 화재, 폭발의 원인이 됩니다.
- ▶ **본 제품은 식품 저장용입니다.**

⚠ **비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관, 또는 폐기하세요.**

- ▶ 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식할 수 있습니다.

⚠ **어린이가 제품 안에 들어가지 못하게 하세요. 또한 폐기 시에는 문의 패킹을 분리하세요.**

- ▶ 어린이가 제품 안으로 들어가면 갇히게 되어 숨질 위험이 있습니다.

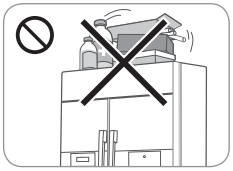
안전을 위한 경고 및 주의 사항 – 사용 관련

⚠ 태양광 UV LED 램프를 절대 장시간 보지마세요.

▶ 자외선에 의한 안과 질환의 원인이 됩니다.

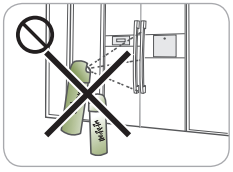
⚠ 제품 상단 기계실에 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 놓지 마세요.

▶ 감전, 화재, 고장이나 상해의 원인이 됩니다.



⚠ 제품에 살충제, 방향제 등의 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

▶ 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.



⚠ 냉장고문이나 홈바에 매달리거나 올라타지 않도록 하세요.

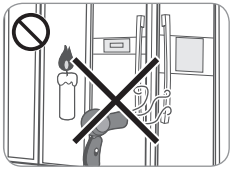
▶ 제품이 쓰러지거나 문이 분리되거나, 문틈(홈바, 냉장고문 등)에 손이나 발 등이 끼이면 상해의 원인이 됩니다.

⚠ 유리병이나 탄산음료 등을 냉동실에 넣지 마세요.

▶ 내용물이 얼어서 병이 깨지면 다칠 위험이 있습니다.

⚠ 냉장고 내부 건조를 위해 드라이기를 사용하지 마세요. 또한, 냄새 제거를 위해 촛불 등을 넣지 마세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



⚠ 냉장고 내부 식품을 무질서하게 보관하지 마세요.

▶ 냉각이 잘 되지 않습니다.

⚠ 젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.

▶ 감전의 원인이 됩니다.

⚠ 홈바를 열 때 주위에 어린이가 접근하지 못하게 하세요.

▶ 홈바에 부딪혀 상해의 원인이 됩니다.

⚠ 얼음 저장통을 뺄 때는 양손으로 잡고 빼세요.

▶ 떨어뜨리면 발을 다치거나 바닥이 손상될 수 있습니다.

⚠ 램프를 교체할 때는 서비스센터로 연락하세요.

▶ 감전의 원인이 됩니다.

⚠ 얼음통이나 제빙기, 혹은 얼음 나오는 곳(얼음 슈트)이나 물/얼음 공급기의 입구에 손을 넣거나 기타 이물질을 넣지 마세요.

▶ 고장, 상해의 원인이 됩니다.

⚠ 유리 면에 강한 충격이나 힘을 가하지 마세요.

▶ 파손되어 상해의 원인이 됩니다.

안전을 위한 경고 및 주의 사항 – 청소 관련

⚠ 제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요.

▶ 누전에 의한 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

⚠ 청소 시에는 전원 스위치를 꺼 주세요("O" 누름).

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

그밖의 주의 사항

[기타 주의 사항]

- ▶ 냉장고의 전원 플러그를 뽑았을 때는 5분 정도 지난 후에 다시 꽂아주세요.
- ▶ 제품에 부착된 구조물은 반드시 유지하여 주세요.
- ▶ 제조자가 권고하지 않는 기계장치나 제상 시스템(성에를 제거하는 시스템)을 가속화하는 동작은 삼가주십시오. 또한 냉각 시스템에 손상을 주지 마세요.
  냉장고 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.
- ▶ 어린이나 인지력이 부족한 사람의 안전한 사용을 위하여 사용 시 감독하여 주세요.
- ▶ 제상 시의 온도 상승은 국내 냉장고 규격에서 허용하는 범위 이내입니다. 제상 시의 온도 상승으로 인한 식품의 피해를 줄이고자 하는 경우, 냉동실에 저장된 식품을 여러겹으로 싸 주세요.
- ▶ 포장자재(박스, 스티로폼 등)는 환경친화적인 방법으로 폐기하여 주세요.

[폐기 시 주의 사항]

- ▶ 본 제품은 단열재로 사이크로펜탄을 사용하였으므로 안전한 처리를 위하여 폐기 시에는 해당 관청이나 동 주민센터에 연락하여 폐기하여 주십시오.
- ▶ 폐기 시 파이프 등을 훼손하지 마세요.

본 제품은 가정용으로만 사용하십시오.

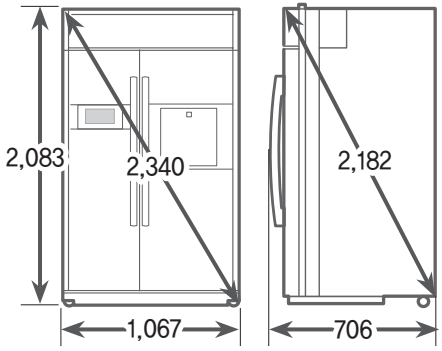
- ▶ 자격을 갖춘 전문가를 통해 서비스를 받으시기 바랍니다.
- ▶ 본 내용은 국내 냉장고 규격에 의거하여 기재되었습니다.

설치 전 주의 사항

[설치 장소 선택]

냉장고가 설치 장소까지 이동(통과)할 수 있는지 이동 통로를 확인해 주세요.

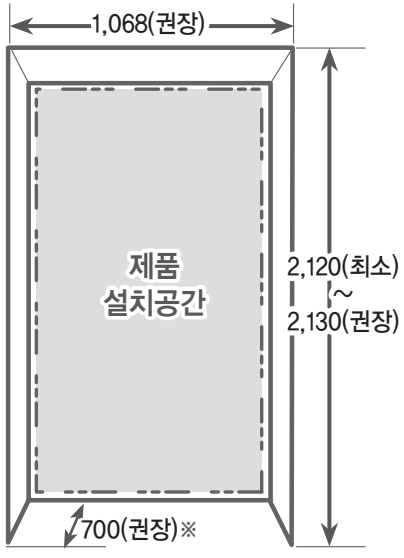
▶ 이동 통로가 없으면 제품 설치가 불가능합니다.



(단위 : mm)

냉장고를 설치할 수 있는 공간이 충분한지 확인해 주세요.

▶ 설치할 공간이 좁으면 제품 설치가 불가능합니다.



(단위 : mm)

※ 단, 콘센트가 제품 뒤 벽면에 없을 경우 660이상 가능

설치 전 주의 사항

[설치 장소 선택]

바닥이 튼튼하고 평평한 곳에 설치하세요.

▶ 냉장고 설치 시 바닥이 고르지 않으면 진동과 소음발생 및 문의 수평이 맞지 않는 원인이 되며, 문을 여닫을 때 냉장고가 넘어져 다칠 수 있습니다.

▶ 식품이 가득 채워진 냉장고의 무게를 견딜 수 있는 바닥이 단단한 곳이어야 합니다.

햇볕이 내리쬐는 곳, 열기가 많은 곳, 지나치게 추운 곳은 피해주세요.

▶ 주위 온도가 5 ℃ 이상, 43 ℃ 이하인 곳에 설치하세요.

▶ 설치장소의 온도가 너무 높거나 낮으면 기능에 이상이 발생하거나 냉각력이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.

급수관 연결이 쉽고, 습기가 적은 곳에 설치하세요.

운반 시에는 제품 내의 식품은 모두 꺼내고, 선반 등의 깨질 위험이 있는 부품과 문의 손잡이는 테이프로 고정하세요. 이사 등의 장거리로 운반할 때는 바로 세워서 운반하세요.

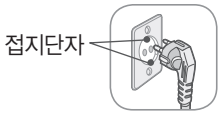
▶ 제품 이동 시 서비스센터에 문의하세요.

[접지하기]

누설 전류로 인한 감전 사고를 막기 위해 반드시 접지해 주세요.

〈콘센트에 접지단자가 있는 경우〉

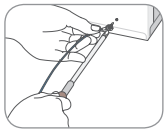
▶ 따로 접지할 필요가 없습니다.



〈콘센트에 접지단자가 없는 경우〉

▶ 접지선을 별도 구입하여 제품뒷면에 연결하여 주세요.

▶ 접지선을 금속 수도관이나 접지선로에 연결하여 주세요.



경고

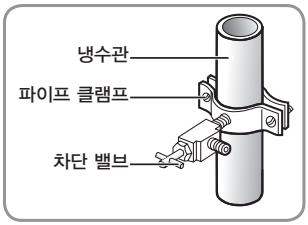
▶ 가스관, 플라스틱 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요. 감전, 폭발의 위험이 있습니다.

▶ 제품에 이상이 없어도 접지를 하지 않을 경우, 냉장고문 손잡이 및 측면 모서리를 만질 때 미세한 누설 전류로 인해 전기를 느낄 수 있습니다.

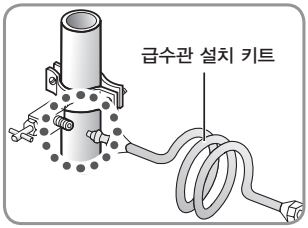
급수관 설치방법

[급수관에 연결하기]

❶ 주 급수부를 차단한 다음, 냉장고와 가장 가까운 음용수관(냉수)을 찾아 파이프 클램프와 차단 밸브를 설치하세요.



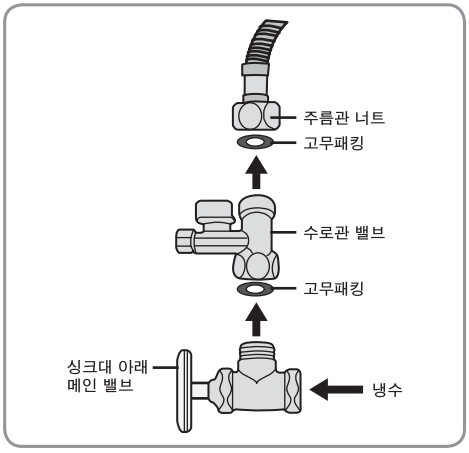
❷ 급수관 설치 키트를 차단 밸브에 연결하세요.
(설치 키트는 가까운 서비스센터에 문의하세요.)



참고

- ▶ 제빙기가 제대로 작동하려면 0.147~0.834 MPa 정도의 수압이 필요합니다. 수압이 낮은 곳(0.138 MPa 이하)의 경우에는 부스터 펌프를 설치하여 낮은 수압을 보완할 수 있습니다.
- ▶ 역삼투압 정수기에 연결하여 사용할 경우에는 0.245~0.785 MPa 정도의 수압이어야 합니다.

[냉장고에 급수관 연결하기]

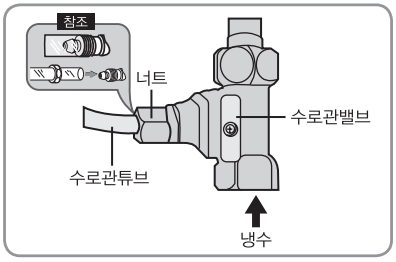


참고

- ▶ 수로관은 반드시 냉수에 연결해 주세요. 온수에 연결할 경우 정수 기능에 문제가 발생할 수 있습니다.
- ▶ 자격을 갖춘 전문가를 통해 설치하시기 바랍니다.

❶ 수로관 메인 밸브를 차단한 다음, 수로관 밸브를 연결하세요. (고무패킹이 있는지 확인)

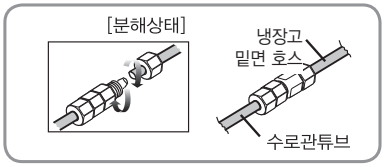
급수관 설치방법



❷ 수로관 튜브에 너트를 삽입한 다음, [**참조**]와 같이 수로관 밸브에 튜브를 연결해 주세요.

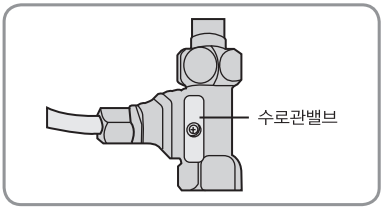
❸ 수로관 튜브에 끼운 너트를 수로관 밸브에 단단히 조인 다음, 수로관 밸브를 잠가주세요.

❹ 냉장고 밑면의 호스를 수로관 튜브와 연결하세요.

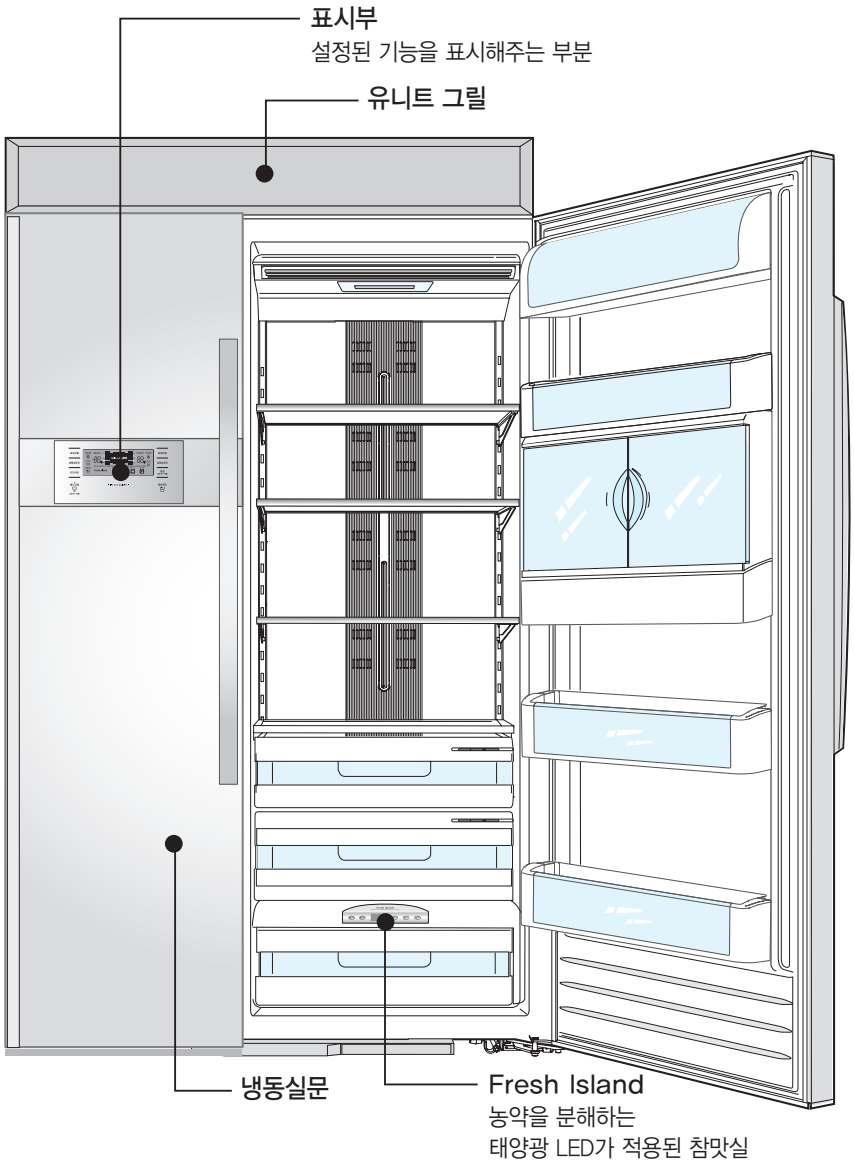


❺ 수로관 메인 밸브를 연 다음, 수로관 밸브를 열어주세요.

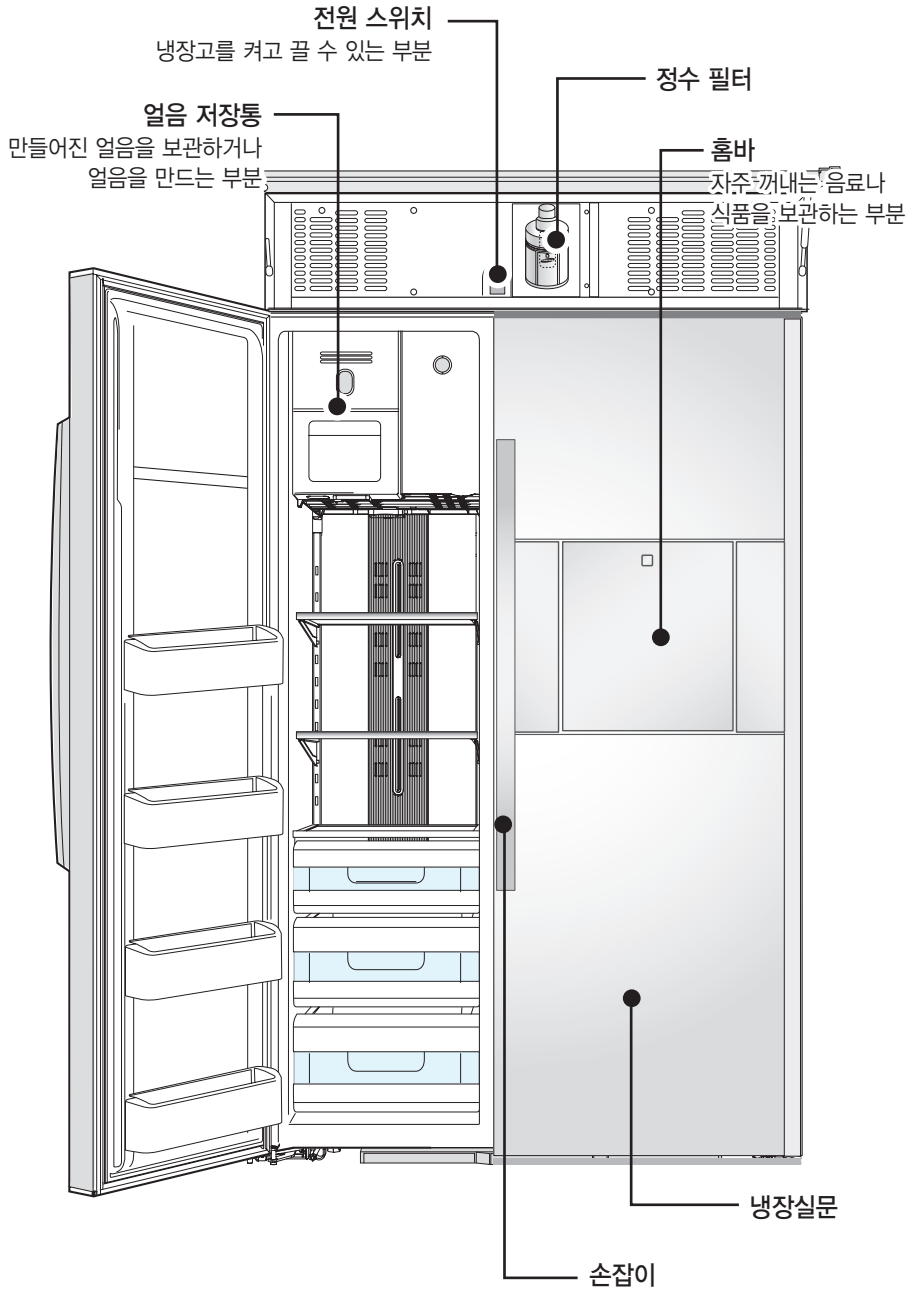
❻ 냉장고를 가동시키고 디스펜서의 물 레버를
공기가 나오는 현상이 없어질때까지 계속 눌러 주세요.



각 부분의 이름(외부)

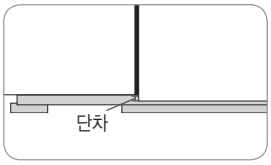

표시부
설정된 기능을 표시해주는 부분
유니트 그릴
냉동실문
Fresh Island
농약을 분해하는
태양광 LED가 적용된 참맛실

각 부분의 이름(외부)


전원 스위치
냉장고를 켜고 끌 수 있는 부분
정수 필터
얼음 저장통
만들어진 얼음을 보관하거나
얼음을 만드는 부분
홈바
자주 꺼내는 음료나
식품을 보관하는 부분
냉장실문
손잡이

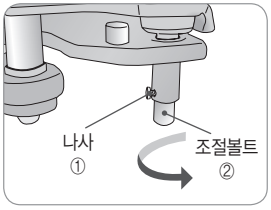
냉장고문 높이차 조절 방법

**냉장실문이 냉동실문에 비해 내려가 있으면,
냉장실문 하단에만 있는 문높이 조절용 볼트를
스패너로 돌리면서 조절하세요.**

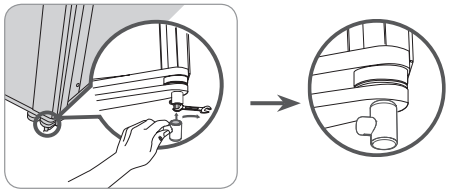


▶ 오른쪽으로 돌리면 올라가고, 왼쪽으로 돌리면 내려갑니다.

▶ 나사 ①을 풀고 조절 볼트 ②를 스패너로 화살표 방향으로 돌려 높이를 맞춘 다음, 나사 ①로 고정합니다.



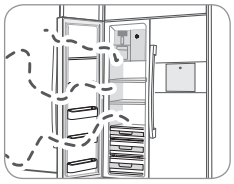
▶ 높이를 조절한 후 반드시 발 보호용 고무커버를 그림과 같이 씌워 주세요.



주의 ▶ 냉장고문을 너무 많이 높이면 스위치가 파손되거나 문이 닫히지 않을 수 있습니다.

사용 전 확인 사항

냉장고에서 플라스틱 냄새가 날 때



▶ 냉장고문을 열어 환기를 시킨 후 가동시키세요. 냉장고를 처음 설치했을 때는 내부에서 플라스틱 냄새가 날 수 있습니다.

▶ 냄새가 날 수 있는 부착물, 테이프류는 제거한 후 사용하세요.

식품을 처음 보관할 때

▶ 보관된 식품이 완전히 차가워지려면 저장량에 따라 다르지만, 식품이 많을 경우 만 하루가 지나야 합니다.

처음 가동 시 소리가 크게 들릴 때

▶ 구입 후 처음으로 냉장고를 운전할 때는 냉동실이나 냉장실 온도가 높기 때문에 압축기 및 모터가 온도를 빨리 낮추기 위해 고속 회전하므로 소리가 크게 들립니다. 냉장고 내부 온도가 설정온도에 도달하고 안정되면 소리는 점점 작아집니다.

사용 중 정전이 되었을 때

▶ 냉장고문을 되도록 열지 마세요. 2~3시간 정도는 전기가 들어오지 않아도 식품이 상하지 않습니다. 단, 24시간 이상 정전이 지속될 경우에는 식품이 상할 수 있으니 냉장고 안의 모든 식품을 꺼내주세요.

▶ 얼음통에 얼음이 있는 상태에서 통째로 녹았다가 다시 얼면 디스펜서 고장을 일으킬 수 있으므로 정전이 지속될 경우 얼음을 모두 버려주세요.

냉장고 사용 중 경보음이 울릴 때

▶ 냉장고문이 2분이 넘게 15도 이상 열려있는 경우, 2분마다 경보음이 울리는 문단속 기능이 작동합니다.

▶ 홈바가 열려 있어도 동일하게 문단속 기능이 작동합니다.

홈바 사용 방법

터치식 홈바는 이렇게 열고 닫습니다.

▶ 홈바를 열 때는 홈바 상단을 “딸깍”소리가 날 때까지 누르면 자동으로 열립니다.
▶ 홈바를 닫을 때는 홈바 상단을 “딸깍”소리가 날 때까지 누르면 닫힙니다.

자주 꺼내는 식품을 넣어 사용하세요.

▶ 냉장고문을 열지 않아도 되므로 전기료가 절약됩니다.
▶ 홈바 문을 열어도 냉장고 실내등이 켜지므로 내용물을 쉽게 확인할 수 있습니다.

물건을 넣고 꺼낼 때 받침대로 사용하세요.

▶ 내용물을 받침대 위에 올려놓고 사용하면 편리합니다.

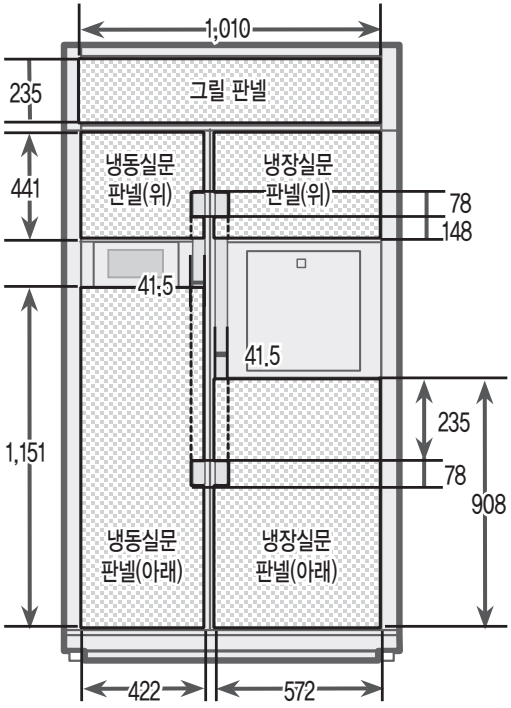
⚠ **주의**

▶ 냉장실 내부와 냉장실 홈바 사이의 덮개를 빼지마세요.
▶ 홈바에 무거운 물건을 올려 놓거나 어린이가 매달리지 않게 하세요.
문이 파손되어 다칠 위험이 있습니다.
▶ 홈바를 도마로 사용하거나 날카로운 도구로 긁지 마세요.

인테리어 판넬 크기 (해당모델만 참조하세요.)

주방 가구의 분위기나 컬러 톤에 맞춰 냉장고 판넬의 교체가 가능하여 일관성 있는 분위기를 연출할 수 있습니다.

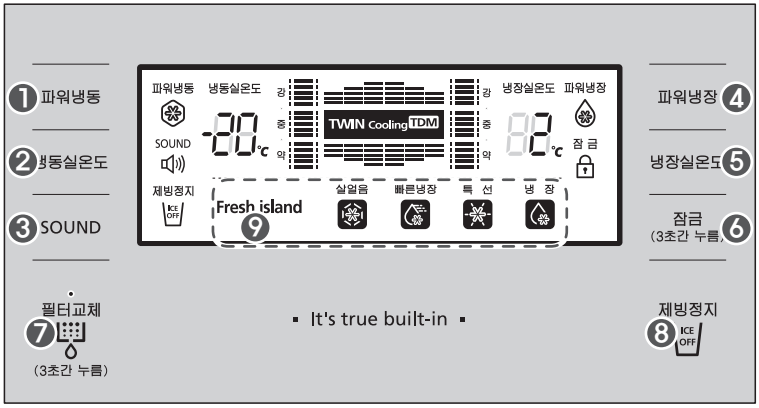
▶ 판넬 교체 시 서비스센터로 문의하세요.



원목판넬 두께 : 5.0 / 철판 두께 : 0.6

(단위 : mm)

버튼과 표시부



❶ 파워냉동
얼음을 좀 더 빨리 얻고자할 때,
음식물을 빨리 얼리고 싶을 때 사용하세요.

❷ 냉동실 온도
냉동실 온도(–25 ℃ ~ –17 ℃사이)를
조절하고 싶을 때 사용하세요.

❸ SOUND
버튼을 누를 때 나는 소리를 설정하거나
해제할 때 사용하세요.

❹ 파워냉장
음식물을 빨리 차갑게 하고 싶을 때 선택하세요.

❺ 냉장실 온도
냉장실 온도(0 ℃ ~ 5 ℃사이)를
조절하고 싶을 때 사용하세요.

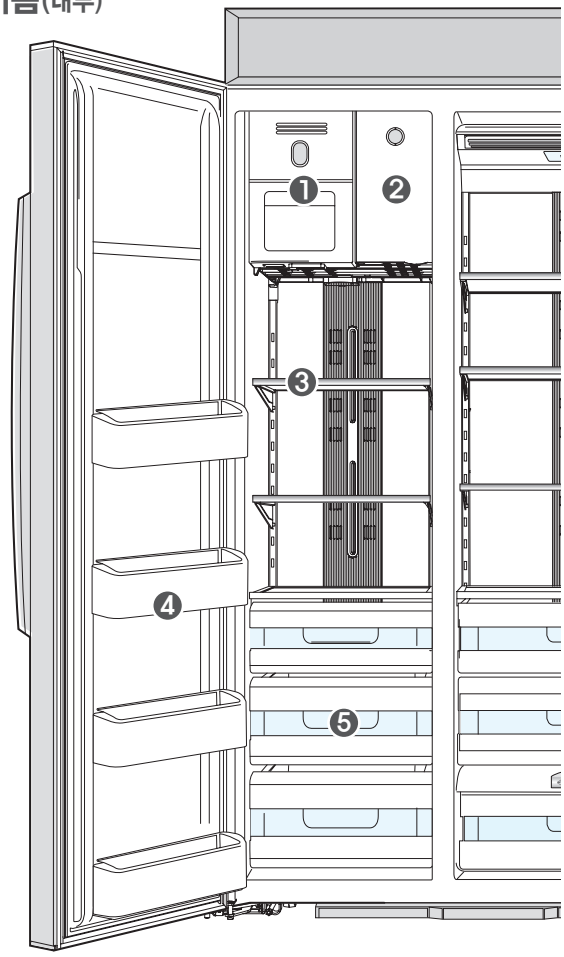
❻ 잠금(3초간 누름)
모든 기능의 버튼을 작동하지 않게 하고 싶을 때
사용하세요.

❼ 필터교체 p33
필터 교체 시기가 되면, 램프 색상이 녹색에서
오렌지색, 붉은색 순으로 바뀝니다.

❽ 제빙정지
제빙기를 사용하지 않을 때 선택하세요.

❾ Fresh Island 표시부 p26
[살얼음], [빠른냉장], [특선], [냉장]의 네 가지 기능으로 작동합니다.
이 기능의 조작은 냉장실 내의 Fresh Island에서만 가능합니다.

식품 보관 방법 / 각 부분의 이름(내부)



❶ 자동 제빙실
정수필터로 여과된 물로 만든 얼음을 보관하는 곳입니다.

❷ 건어물 보관실
비닐 포장된 마른 오징어, 멸치, 냉동 식품 등을 보관하세요.

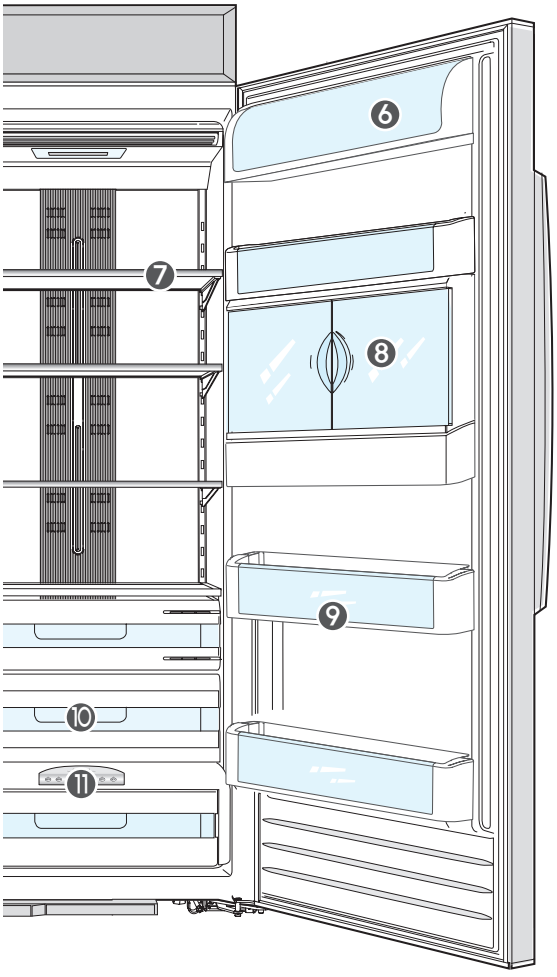
❸ 냉동실 선반
고기, 생선, 냉동만두, 아이스크림 등 각종 냉동식품을 보관하세요.

❹ 냉동실 다용도칸
콩 등의 작게 포장된 냉동식품을 보관하세요. 단, 장기간 보관할 식품이나 아이스크림은 넣지 마세요.

❺ 건조한 식품 및 고기 보관함
장기간 보관할 마른 오징어, 멸치, 고춧가루 등을 넣으시고 고기, 닭고기 등은 호일이나 랩에 싸서 보관하세요.

⚠ 주의

- ▶ 젖은 손으로 냉동실의 그릇 및 식품을 만지지 마세요. 동상의 위험이 있습니다.
- ▶ 냉기가 나오는 곳 너무 가까이 식품이나 용기 등을 놓지 마세요. 저장 온도에 영향을 주어 식품에 영향을 줄 수 있습니다.
- ▶ 냉동실에 아이스크림 등의 녹기 쉬운 제품을 장기 보관할 때는 제품에 표기된 적정 온도 이하로 설정하여 사용하세요.(일반적으로 아이스크림의 경우는 −20 ℃ 이하에서 보관하도록 표시되어 있습니다)
- ▶ 냉장고에 저장할 식품은 최대 저장 기간과 유통기한을 확인하고 저장해 주세요.
- ▶ 완전히 해동된 식품을 다시 얼리지 마세요. 식품의 신선도와 맛이 떨어질 수 있습니다.
- ▶ 얼음을 얼리실 때는 먹는 물을 사용하세요.
- ▶ 희귀 약재(산삼, 장뇌삼, 인삼) 등은 얼 수 있으므로 보관하지 마세요.



⑥ 유제품실
버터 등의 유제품을 보관하세요.

⑦ 냉장실 선반
반찬 등의 각종 식품을 보관하세요.

⑧ 냉장실 홈바
음료, 스낵 등의 자주 꺼내는 식품을 보관하세요.

⑨ 냉장실 다용도칸
냉장 식품이나 우유, 쥬스, 맥주 등의
음료수를 보관하세요.

⑩ 야채/과일실
야채나 과일 등을 신선하게 보관합니다.

⑪ Fresh Island
냉장실보다 차갑게 해야할 식품이나
즉시 요리할 고기, 생선회 등을 보관하세요.
(p26 참조)

참고 ▶ **투스타 섹션(✳✳)은 냉동실 내 다른 위치보다 온도가 다소 높을 수 있습니다.**

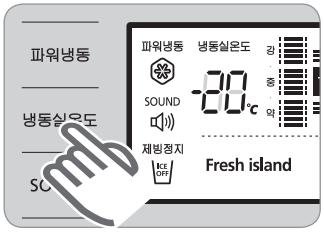
효과적인 식품 저장 방법

식품은 잘게 나누어 저장하세요.
▶ 음식이 빨리 냉각되므로
전기료를 절약할 수 있습니다.

**수분이 많은 식품(두부 등)은
냉장실 선반 앞쪽에 넣으세요.**
▶ 차가운 공기가 나오는 곳에
놓으면 식품이 얼 수 있습니다.

온도 조절 방법

[냉동실 온도 조절 방법]



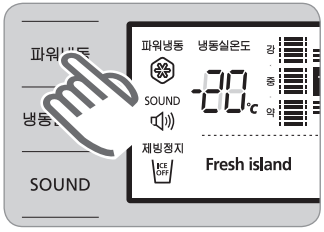
냉동실의 온도를 조절하고 싶을 때는 다음과 같이 하세요.

▶ [**냉동실온도**]버튼을 누르면 −25 ℃ ~ −17 ℃ 사이에서 1 ℃씩 조절할 수 있습니다.
이때, 온도 표시부 오른편의 **온도 바**가 함께 바뀌며 강/중/약으로 온도 범위를 알려줍니다.

참고

- ▶ 냉동실의 온도는 문을 여는 횟수, 식품의 양, 주위 온도 등에 따라 변할 수 있습니다.
- ▶ 냉동실 각 저장칸은 위치에 따라 온도가 다릅니다.
- ▶ 잦은 사용이나 따뜻한 식품의 보관 등으로 냉동실 온도가 상승한 경우에는 온도 표시부가 깜박입니다.(이 경우 정상적인 온도가 되면 깜박임이 멈추지만, 장시간 가동하여도 멈추지 않을 때에는 서비스 센터로 문의하세요.)

[파워냉동 설정 방법]



파워냉동을 설정하고 싶을 때는 다음과 같이 하세요.

▶ 많은 식품을 보관하시려면 20 시간 전에 설정해 주세요.

▶ [**파워냉동**]버튼을 누르면 파워냉동 표시등(파워냉동)이 켜지며 작동합니다.

▶ 파워냉동 기능은 일정 시간(72시간/오차범위 1시간)이 지나면 자동으로 꺼지며, 이전에 설정되었던 냉동실 온도로 작동합니다.

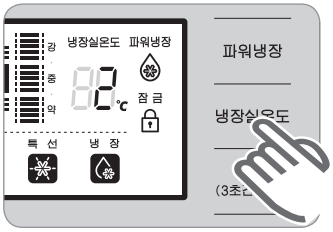
파워냉동을 취소하려면 [파워냉동]버튼을 다시 누르세요.

▶ 파워냉동 표시등이 꺼지면서 파워냉동 기능이 멈춥니다.

참고

▶ **파워냉동** 기능을 사용하면 일정시간 동안 냉장고가 계속해서 운전합니다.

[냉장실 온도 조절 방법]



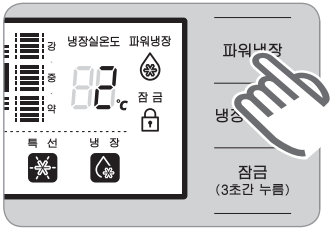
냉장실의 온도를 조절하고 싶을 때는 다음과 같이 하세요.

▶ [**냉장실온도**]버튼을 누르면 0 ℃ ~ 5 ℃ 사이에서 1 ℃씩 조절할 수 있습니다.
이때, 온도 표시부 오른편의 **온도 바**가 함께 바뀌며 강/중/약으로 온도 범위를 알려줍니다.

참고

- ▶ 냉장실의 온도는 문을 여는 횟수, 식품의 양, 주위 온도 등에 따라 변할 수 있습니다.
- ▶ 냉장실 각 저장칸은 위치에 따라 온도가 다릅니다.
- ▶ 잦은 사용이나 따뜻한 식품의 보관 등으로 냉장실 온도가 상승한 경우에는 온도 표시부가 깜박입니다.(이 경우 정상적인 온도가 되면 깜박임이 멈추지만, 장시간 가동하여도 멈추지 않을 때에는 서비스 센터로 문의하세요.)

[파워냉장 설정 방법]



파워냉장을 설정하고 싶을 때는 다음과 같이 하세요.

▶ [**파워냉장**]버튼을 누르면 파워냉동 표시등(파워냉장)이 켜지며 작동합니다.

▶ 파워냉장 기능은 일정 시간이 지나면 자동으로 꺼지며, 이전에 설정되었던 냉장실 온도로 작동합니다.

파워냉장을 취소하려면 [파워냉장]버튼을 다시 누르세요.

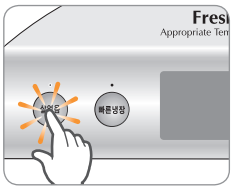
▶ 파워냉장 표시등이 꺼지면서 파워냉장 기능이 멈춥니다.

참고

▶ **파워냉장** 기능을 사용하면 일정시간 동안 냉장고가 계속해서 운전합니다.

Fresh Island(참맛실) 기능 사용하기

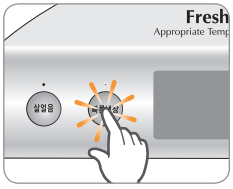
❶ [살얼음]을 선택한 경우



▶ **[살얼음]**을 선택하면 Fresh Island 내의 온도는 냉장실 온도설정에 관계없이 −5 ℃로 유지됩니다.

▶ **[살얼음]**의 온도(−5 ℃)는 냉장온도와 냉동온도 사이의 서브 프리징(SUB FREEZING)대역 온도로, 식품내의 수분이 얼음으로 변하여 육류 또는 어류를 살얼음 상태로 얼리기 때문에 썰기 좋게 하면서 신선하게 보관할 수 있습니다.

❷ [빠른냉장]을 선택한 경우



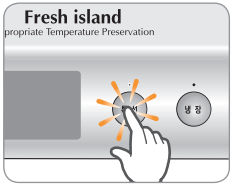
▶ **[빠른냉장]** 기능은 상온의 맥주 1~3병을 1시간 내에 시원하게 마실 수 있도록 냉각시키는 기능입니다.

▶ 빨리 차갑게 하고자 하는 식품을 넣고 **[빠른냉장]**버튼을 누르면 1시간 동안 냉장고가 연속 가동합니다.

▶ **[빠른냉장]** 기능을 사용할 경우, Fresh Island에 들어있던 다른 식품은 잠시 냉장실로 옮겨주세요. 부분적으로 얼 수 있습니다.

▶ 중간에 **[빠른냉장]**을 끝내고 싶은 경우 **[빠른냉장]**버튼을 한 번 누르면 됩니다. **[빠른냉장]** 기능이 끝나면 자동으로 냉장기능으로 돌아갑니다.

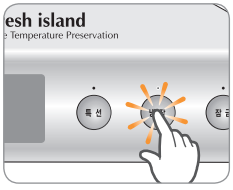
❸ [특선]을 선택한 경우



▶ **[특선]**을 선택하면 Fresh Island 내의 온도는 냉장실에 설정된 온도와 관계없이 −1 ℃로 유지됩니다.

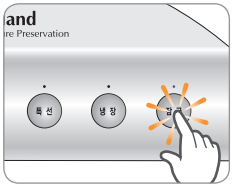
▶ −1 ℃는 식품 내의 수분이 얼 듯 말 듯한 온도로서 이 온도대에 바로 요리할 육류나 어류를 보관하면 더욱 신선하게 보관할 수 있으며, 특히 김치를 넣어두면 오랫동안 신선하게 보관할 수 있습니다.

❹ [냉장]을 선택한 경우



▶ **[냉장]**을 선택하면 냉장식품 또는 야채나 과일 등을 보관할 수 있습니다.

❺ [잠금]을 선택한 경우



▶ 현재 선택된 기능으로 고정되며, 기능 선택 버튼을 눌러도 기능이 바뀌지 않습니다.

▶ 잠금을 해제할 때는 버튼을 한 번 더 누르면 해제됩니다.

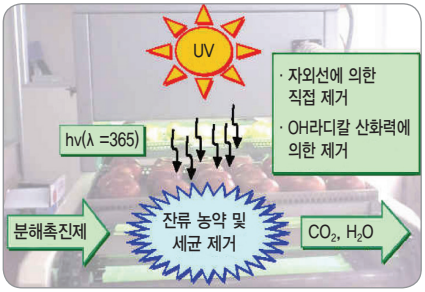
참고

▶ 식품이 얼 수 있으니 수분이 많은 식품이나 야채, 과일 등은 보관하지 마세요.

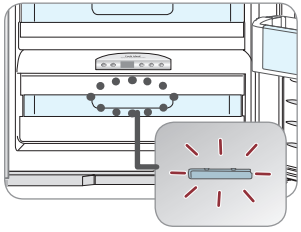
▶ 냉각 시키고자하는 음료나 식품의 종류에 따라 냉각 시간이 달라질 수 있습니다.

Fresh Island(참맛실)의 태양광 LED

▶ 소비자가 섭취하는 야채와 과일에는 세척 후에도 농약이 남습니다. 이를 Fresh Island에 보관하면 태양광 LED(태양광의 자외선 에너지 작용원리)가 농약을 분해시켜 야채에 남아있는 잔류 농약 성분을 감소시켜 줍니다.



▶ Fresh Island의 태양광 LED는 Fresh Island 상단에 설치되어 있으며, 파란 불빛을 비추어 Fresh Island에 보관한 야채나 과일의 잔류 농약을 분해하는 동작을 합니다.



▶ 내부에 저장한 야채나 과일은 빛이 투과하는 투명한 비닐봉지나 자연상태로 보관하셔야 효과가 극대화되며, 빛이 투과하지 못하는 상자나 용기, 검정색 비닐봉지 등에는 효과가 떨어집니다.

▶ Fresh Island의 태양광 LED는 냉장실문이 닫힌 상태에서 30분을 주기로 켜짐(ON)과 꺼짐(OFF)을 반복합니다.

경고

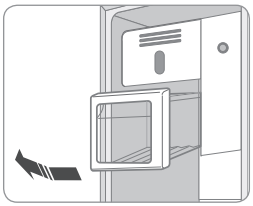
▶ 장시간 태양광 LED를 보지 마세요. 안과질환의 원인이 될 수 있습니다.

참고

▶ UV(Ultraviolet) : 자외선으로서, 살균작용 및 화학반응을 일으킵니다.
▶ hv(λ=365) : 365 나노미터(nm)의 파장을 가진 자외선입니다.
▶ 주위의 온도가 낮은 겨울철에 냉장실 온도를 0 ℃로 설정하고 야채를 장기간 저장하면 얼 수 있습니다.

제빙기 사용 방법

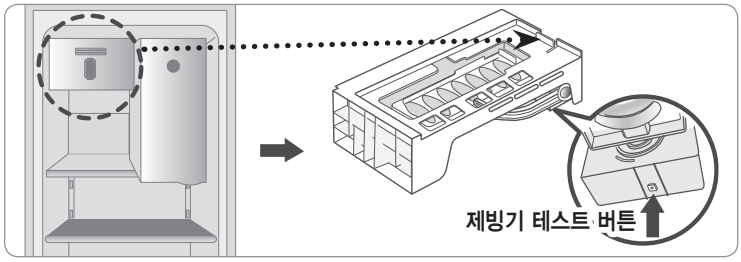
❶ 냉동실 상단의 얼음 저장통을 빼세요.



⚠ 주의
▶ 얼음저장통을 꺼낼 때 떨어뜨리지 않도록 하세요.
발을 다치거나 바닥이 손상될 수 있습니다.

❷ 냉동실 상단의 제빙기 테스트 버튼을 2초 정도 누르세요.

▶ 제빙기의 용기가 회전한 후 원래의 위치로 다시 돌아갑니다.
회전이 끝나고, 제빙기 급수관으로 물이 공급되면 제빙기 자체동작은 정상입니다.



⚠ 주의
▶ 겨울철, 휴가철 등 물과 얼음을 장기간 사용하지 않을 경우, 수로관 밸브를 잠가주세요.
수로관이나 정수 필터가 동파되거나 누수가 발생하면 침수피해를 입을 수 있습니다.
▶ 정전 등으로 얼음이 녹을 때는 얼음 저장통을 꺼내 얼음을 버린 다음, 냉동실의 물기를 깨끗이 닦아내세요. 얼음이 녹은 물이 밖으로 흘러나와 미끄러지거나
바닥이 손상될 수 있습니다.

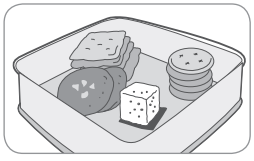
참고
▶ 새로 설치한 냉장고는 12시간 정도가 지나야 얼음을 만들 수 있는 온도까지 내려갑니다.
▶ 처음 만들어진 얼음은 버려주세요.
▶ 사용 중에 냉동실문을 여닫는 횟수와 사용 조건에 따라 제빙 속도가 달라질 수 있습니다.
▶ 얼음을 자주 사용하지 않으면 얼음이 녹아 뭉치기 때문에 얼음 공급기가 제대로 작동하지 못합니다. 제빙실에서 뭉친 얼음을 꺼내주세요.

생활의 지혜

[식품 보관 방법]

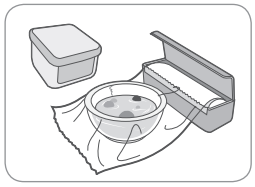
비스킷을 바삭바삭하게 보존하려면

밀폐용기에 보존하기도 하지만, 보다 간단하고 쉬운 방법은
비스킷을 통에 넣을 때 각설탕 한 개를 같이 넣는 것입니다.
설탕이 습기를 흡수하여 바삭바삭한 상태를 오래 유지할 수 있습니다.



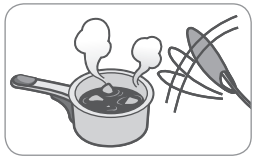
반찬을 보관하려면

뚜껑이 없는 그릇 등에 담긴 반찬은 랩을 씌워서 보관하는 것이 좋습니다.



뜨거운 식품을 저장하려면

식혀서 보관하세요. 냉각 효율이 좋아지며 전기료도 절약할 수 있습니다.
뜨거운 식품 보관시 냉장고 내부에 이슬이나 성에가 생길 수 있습니다.



마요네즈를 맛있게 보관하려면

마요네즈는 개봉한 다음 상온에서 보관하는 것이 가장 좋습니다. (한여름은 예외) 마요네즈는 고온 뿐 아니라 저온에도 약한 식품으로, 고온일 경우에는 쉽게 상하고, 지나치게 저온이면 주성분인 식초, 기름, 계란 노른자가 분리되어 풍미가 떨어집니다.
따라서 직사광선이나 열기가 닿지 않는 시원한 곳에 보관하는 것이 가장 좋습니다.
또한, 구입한 마요네즈는 반드시 유통기한을 확인하세요.

우유를 진하게 만들려면

우유를 냉동실에 넣어 얼려주세요. 이때 얼리는 양은 0.5 L ~ 1 L정도가 적당합니다.
냉동이 되었으면 꺼내서 반쯤 해동시켜줍니다.
이때는 우유 속 수분이 아직 얼음이므로 수분이 적어져 진한 우유의 맛을 즐길 수 있습니다.

투명하고 깨끗한 얼음을 만들려면

냉장고 제빙실에서 투명한 얼음을 만들고 싶을 때는 물을 끓였다가 식힌 후 얼려주세요.
이렇게 물속의 불순물을 증발시키면 투명하고 깨끗한 얼음을 만들 수 있습니다.

향신료를 냉동, 냉장 보관하려면

향신료는 향이 생명이므로 개봉 후 직사광선이 닿지 않는 건조한 장소에 보관해야 합니다.

따라서, 냉동실이나 냉장실은 향신료를 보관하기에 가장 알맞은 곳입니다.
그러나 차가운 향신료는 습기를 빨아들이기 쉽기 때문에, 반드시 사용할 때만 꺼내고
빨리 냉동실 혹은 냉장실에 넣어 보관하세요.

꿀이 응고되지 않게 보존하려면

순도가 높은 꿀일수록 냉장실에 보존하면 하얗게 되면서 점점 딱딱하게 굳어지는데, 이는 포도당이 결정을 만들기 때문입니다. 이렇게 변해도 품질에는 변화가 없지만 물에 타기도, 다루기도 어려워집니다.
하지만 냉동실에 보관하게 되면 걸쭉한 상태를 그대로 유지할 수 있습니다.

빙과류를 보관하려면

아이스크림이나 장기 보관하는 식품은 투스타 섹션 이외의 곳에 보관하세요.

(빙과류의 적정 보관온도는 −20 ℃ 이하입니다.)

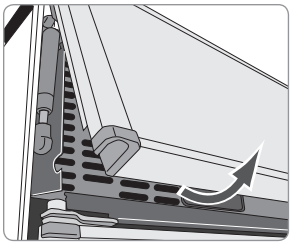
식물성 기름(오일)을 보관하려면

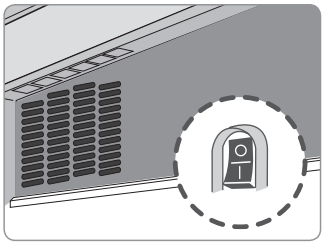
식물성 기름(오일) 용기 개봉 후에는 냉장실 다용도칸(가드)에 보관하지 마세요.

냉장 보관 시엔 기름이 굳게 되므로 개봉 후에는 반드시 냉암소에 보관하시고 드셔야 합니다.

※식물성 기름(오일) : 콩기름, 올리브유, 참기름 등

청소 및 손질 방법



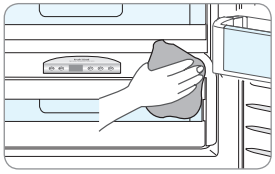


청소를 하기 전에 반드시 그림과 같이 유니트 그릴을 열어 전원 스위치를 꺼 주세요("O" 누름).
감전의 위험이 있습니다.
냉장고 내부에 물이 고이기 쉬우므로 부속품은 물기없이 닦은 후 다시 조립해 주세요.

냉장고 안과 부속품

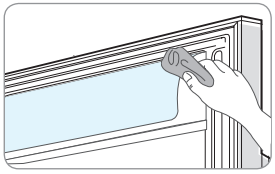
▶ 부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀 닦은 후 물기를 제거해 주세요.

▶ 서랍과 선반은 세척 후 물기를 말려서 넣어 주세요.



문의 고무패킹

▶ 부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀 닦고,
홈 사이는 면봉으로 닦아 주세요.



참고

▶ 장기간 사용하지 않거나 청소할 때는 전원 스위치를 끄고 문을 열어 물기를 말린 후 마른 헝겊이나 수건 등으로 닦아 주세요.

경고

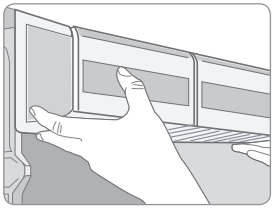
▶ **물을 직접 뿌리거나 세제나 락스, 아세톤, 신나, 알코올, 염화물, 벤젠 등으로 닦지 마세요.**

주의

▶ 냉장고 내부와 외부를 청소할 때는 솔, 수세미, 거친 헝겊 등 표면이 거친 것을 사용하지 마세요.

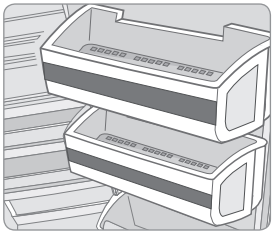
▶ 청소가 끝난 후에는 전원코드가 손상되지 않았는지, 전원 플러그에 발열현상은 없는지, 플러그가 잘 꽂혀 있는지 확인해 주세요.

▶ 제품 아래의 바닥면에 손을 넣지 마세요. 날카로운 부분에 다칠 수 있습니다.



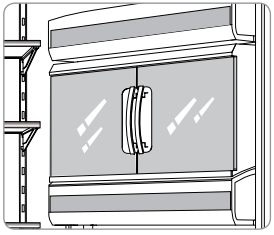
유제품실

- ▶ 유제품실 덮개는 위로 올린 상태에서 뒤쪽으로 밀면서 빼내세요.
- ▶ 양 손으로 잡고 위로 올려 빼내세요.
- ▶ 미지근한 물에 담가 부드러운 스펀지 등으로 세척해 주세요.



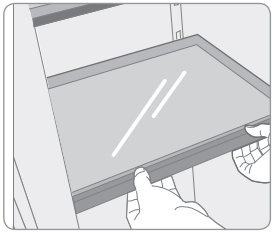
냉동/냉장실 다용도칸

- ▶ 양 손으로 잡고 위로 올려 빼내세요.



냉장실 홈바

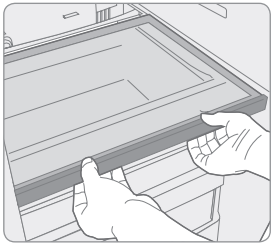
- ▶ 홈바 위쪽의 다용도칸을 먼저 빼내세요.
- ▶ 양 손으로 홈바를 잡고 약간 힘을 주어 위로 들어올린 다음, 앞으로 빼내세요.



냉동/냉장실 선반

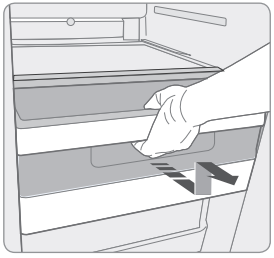
- ▶ 선반 앞쪽을 들어올린 후 선반 뒷쪽의 걸림턱을 홈에서 이탈시켜 앞으로 빼내세요.

청소 및 손질 방법



야채상자 덮개

▶ 앞쪽을 양 손으로 잡고 들어올려 당겨 빼세요.



야채상자 / 건조실 상자

▶ 한 손으로 잡고 앞으로 당기다가 약간 들어올리면서 빼내세요.

정수 필터 교체 방법

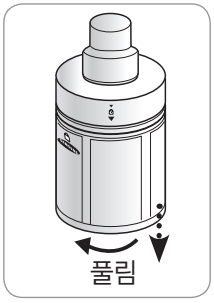
[정수 필터란?]

수돗물에 들어있는 불순물 등의 좋지 않은 물질을 걸러주는 부품입니다.

[정수 필터 교체하기]

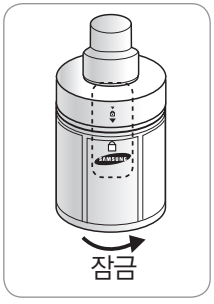
정수 필터를 교체할 시기가 되면 표시부의 필터교체 아이콘 위의 램프가 오렌지색이나 붉은색으로 바뀝니다.
교체 시기가 지나면 정수효과가 떨어지므로 교체하시는 것이 좋습니다.
(가까운 서비스센터에서 구입하실 수 있습니다.)

❶ 유니트 그릴을 열고 정수 필터를 왼쪽(풀림)으로 돌려 아래로 당겨 빼세요.(물이 새어나올 수 있으니 주의하세요.)



❷ 새 필터를 꺼내어 빨간 보호캡을 벗기고, 새 필터 박스에 동봉된 설치 날짜 스티커를 붙여주세요.
(10월에 교체했다면 "OCT 10" 스티커를 붙이세요.)

❸ 새 필터를 고정부에 끼우고 오른쪽(잠금)으로 돌려 지지선( )과 잠금( ) 표시를 일치시키세요.



❹ 필터 교환 후 필터교체 표시부의 [**필터교체** 필터교체 (3초간 누름)]버튼을 약 3초간 눌러, 램프 색상을 녹색으로 바꿔 주세요.

참고

- ▶ 처음 필터를 설치 및 교환하였을 때는 약 2분간(혹은 2리터 정도) 물을 빼내어 주세요.
- ▶ 정수필터는 소모품으로, 수명은 약 6개월이며 그 이후부터는 정수효과가 떨어지므로 장착 후 6개월이 지났다면 교환하시는 것이 좋습니다.
- ▶ 정수필터는 가까운 삼성전자 서비스센터에서 구입하세요.(서비스센터 인터넷 쇼핑몰을 이용하시면 편리합니다.)

고장신고 전 확인 사항

증 상	확인 및 처리
물 흐르는 소리가 나요! (꾸르륵, 지글지글, 벅벅 등)	– 냉장고 내부의 냉매(차갑게 하는 물질)가 액체와 기체로 반복되어 흐를 때 나는 소리입니다. – 냉각기에 붙어있는 성에가 녹아 물이 되어 흘러내리면서 '칙칙', '벅벅' 등과 같은 소리가 납니다. 이것은 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.
냉장고 안에서 '뚝'하는 소리가 나요! (뚝, 딱, 뚜둑, 달그락 등)	– 냉장고 안이 차가워지거나, 문을 열었을 때 온도가 올라가면서 부품이 늘어나거나 줄어들 때, 또는 자동으로 전기가 끊어지거나 연결될 때 나는 소리입니다.
냉장고에서 간헐적으로 이상한 소리가 나요. **(드르륵, 징~~)**	– 얼음을 자동으로 만들어주는 제빙기(ICE Maker)가 동작시 발생하는 소리이거나 얼음이 얼음저장그릇에 떨어질 때 나는 소리입니다. – 냉장고에 물이 공급 되지 않는데 제빙기가 작동 중인 경우에도 (ICE ON) 계속해서 물 공급을 시도하므로 이상소음이 발생할 수 있습니다. 물이 공급되지 않을 때는 '제빙정지(ICE OFF)'로 설정해 주세요.
냉장고 안에서 냄새가 나요. **얼음에서 냄새가 나요.**	– 김치 등의 반찬류는 반드시 뚜껑을 덮거나 랩을 씌워 보관하세요. 특히 육어류, 건어물 등은 꼭 비닐 포장하여 보관하세요. 냉장고 안에 오래 보관된 식품도 냄새의 원인이 될 수 있습니다. – 식품을 보관하는 통에서 식품이 넘쳐있으면 그 냄새가 얼음에 영향을 미칠 수 있으니 깨끗이 닦아주세요. – 수돗물로 얼음을 만들경우 소독약품 냄새가 날 수 있으므로 생수 또는 정수기로 여과된 물을 사용하시면 좋습니다. – 냉장고 내부를 청소할 때는 식품을 다른 곳에 보관하시고, 제품의 전원 스위치를 끈 다음 2~3시간 후 마른 행주로 닦은 후 냉장고 내부를 환기시켜 보세요. – 식빵, 원두커피, 참숯, 동판 등을 넣으면 냄새가 제거됩니다. – 정수필터는 6개월에 한 번씩 교환하여 사용하세요.
냉동실에 성에가 생겨요! (냉장실에 이슬이 맺혀요)	– 주위의 온도나 습도가 높거나, 냉장고문을 장시간 열어 둔 경우, 또는 수분이 많은 식품을 뚜껑없이 보관했을 경우에도 성에나 이슬이 생길 수 있습니다.
냉장고 본체, **냉동실 실내등 덮개에** **이슬이 맺혀요!**	– 냉동실 실내등은 열이 발생하므로 장시간 열어놓았을 경우, 바깥과 냉동실의 온도차에 의해 성에가 생길 수 있습니다. 이는 문을 닫으면 사라집니다. – 냉장고 주위의 습도가 너무 높은 날에는 공기 중의 물기가 냉장고의 차가운 면에 닿아 이슬이 맺힐 수 있습니다.

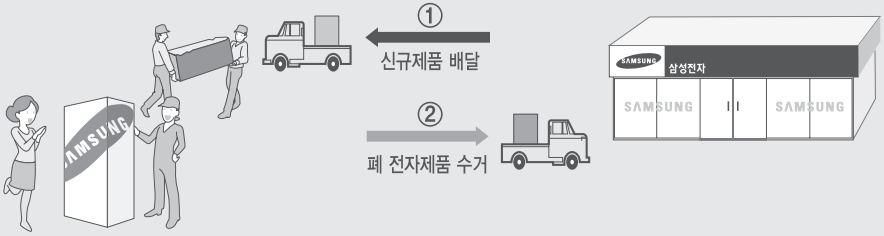
증 상	확인 및 처리
냉장고문이 잘 안 열려요!	– 냉장고문을 닫고 5~10초 이내에 다시 열 경우, 냉장고 안과 밖의 압력차로 인해 잘 열리지 않을 수 있습니다. – 냉장고문 자동 닫힘 기능이 있어, 일반 냉장고보다 열기 힘들 수 있습니다.
냉장실의 식품이 얼어요.	– 냉장실 온도가 너무 낮은 온도로 설정되어 있다면 적절한 온도로 조절하세요. – 설치 장소의 주위 온도가 5 ℃ 이하일 경우는 식품이 얼 수 있습니다. – 수분이 많은 식품은 선반 앞쪽에 보관하세요. 안쪽의 차가운 공기에 직접 닿으면 얼 수 있습니다.
냉동/냉장이 전혀 안돼요. (냉각이 약해요)	– 전원 플러그가 빠져있거나 전원 스위치가 꺼져있지 않은지 확인해 주세요. – 높은 온도로 조절되어 있다면 낮은 온도로 조절하세요. – 냉장고 주위에 햇볕이 내리쬐거나 열기구가 있지 않은지 확인하세요.
냉장고가 멈추지 않고 계속 가동돼요!	– 냉장고 내부온도를 낮추기 위한 기계(콤프레서)의 동작이 멈추어도 차가워진 공기를 일정하게 유지하기 위해 냉장고 내부에 위치한 냉각 팬(FAN)이 동작하기 때문입니다. 이는 정상적인 동작이니 안심하고 사용하세요. (단, 냉장/냉동실 문을 열었을 때 이 동작은 멈춥니다.)
얼음그릇이 나오지 않아요!	– 얼음이 서로 엉켜있지 않은지 확인하세요. 얼음을 만드는 통에 물이 넘치면 얼음이 서로 엉겨붙을 수 있으니 얼음을 녹여주세요. – 안전을 고려하여 아래쪽이 걸리는 구조로 되어있으니 들어올린 다음 빼내세요.

폐 전자제품 처리 안내

※ 환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리

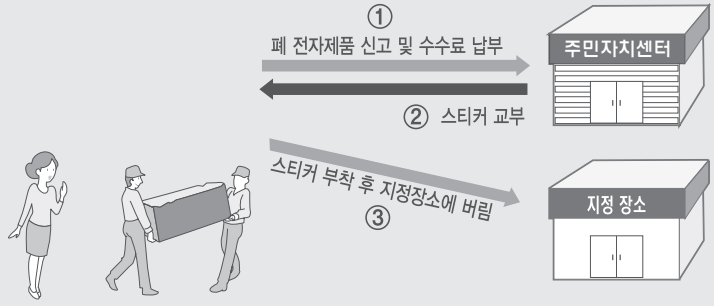
고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조자 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.



Tip!
직접운반(Hand Carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



재활용 마크

물품을 사용한 후에 발생되는 폐기물 중에 재활용이 가능한 물품을 사용자가 구별할 수 있도록 표시한 마크입니다.(종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류 등)

재질표시 마크

합성수지 부품의 재료를 표시하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용업자 등이 쉽게 구분할 수 있도록 표시한 마크입니다.

제품보증서

제품 보증 기간은 1년, 핵심부품(압축기) 보증기간은 3년, 부품 보유년한은 8년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁 해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시, 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

모 델 명			
구입년월	년 월 일	Serial No.	
구 입 처			

※ 냉장고 핵심부품인 압축기의 무상 보증기간은 공정거래위원회 고시기준 3년이나, 인버터 압축기는 10년 무상보증합니다.

무상서비스

구입 후 1년(제품보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무료서비스를 받을 수 있습니다. 제품보증서에 구입일이 표기되어 있지 않은 경우는 '무상 서비스기간 표시모드'로 전환하여 디스플레이 상에 표기된 제품 구입월을 제품보증기간으로 산정합니다.

※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우, 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자 피해유형	품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
◆ 구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
◆ 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	
◆ 제품구입시, 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해	제품교환	
◆ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생시 또는 교환 불가 시	구입가 환급	
◆ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 2회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
◆ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 3회째 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	
◆ 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시		
◆ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실 시		정액 감가상각 금액 10 % 가산하여 환급
◆ 부품 보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가한 경우		정액 감가상각 잔여 금액에 구입가의 5 % 가산하여 환급
◆ 수리용 부품은 있으나 수리가 불가한 경우		정액 감가상각 후 환불

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
◆ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각적용 제품교환
◆ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우

- ◆ 제품기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시
- ◆ 배송된 제품의 초기설치 및 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치시
- ◆ 제품의 이동 및 이사 등으로 인한 설치부실시
- ◆ 구입시 고객이 설치하기로 한 제품을 고객이 재설치 요청시
- ◆ 세척 및 이물제거로 인한 서비스 요청시

소비자 과실로 고장난 경우

- ◆ 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리 및 개조하여 고장 발생시
- ◆ 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- ◆ 전기 용량을 다르게 사용하여 고장 발생시 (예: 220 V 제품을 110 V 전원에 사용한 경우 등)
- ◆ 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장이나 손상 발생시
- ◆ 삼성전자에서 지정하지 않은 소모품이나 옵션품 사용으로 인한 고장 발생시
- ◆ 사용설명서 내의 "주의 사항"을 지키지않아 고장 발생시

그밖의 경우

- ◆ 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- ◆ 소모성 부품의 수명이 다한 경우(보증기간 이내 포함) 램프류, 필터류, 퓨즈 등

삼성전자주식회사
www.samsung.com/sec/

SAMSUNG

사용설명서

삼성 빌트인 냉장고

※ 제품 사용에 필요한 내용이 포함되어 있으니 사용 전에 반드시 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야하므로 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 **전국 어디서나 1588-3366** 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	**02-541-3000** **080-022-3000**
사이버 서비스센터 홈페이지	인터넷 홈페이지
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	**www.samsung.com/sec/**

삼성전자주식회사 제조자 : 삼성전자(주) / 제조국가 : 대한민국

한국서비스품질 우수기업이란?
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 지식경제부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.

DA68-01312J-10